



Coop. Lo Scrigno Magico

Servizi socio-sanitari ed educativi

Via Santa Maria n.8 - 27029 Vigevano (PV)

Tel. 0381542068 Fax 0381542069

E-mail : scrignodi@tiscali.it

Iscr. REA PV 265514 Iscr. Albo Coop. A144170

P.IVA 04812320960 PEC : scrignodi@pec.it



Anno 2017

CARTA DEI SERVIZI

Gentile Signora,
Gentile Signore,

La Società Cooperativa Sociale " LO SCRIGNO MAGICO " le offre questo opuscolo denominato Carta dei Servizi che contiene utili informazioni sull'organizzazione , con l'obiettivo di farle conoscere il servizio che le viene offerto e di promuovere un rapporto di fiducia e di collaborazione tra lei e gli operatori.

La Carta dei Servizi è, infatti, uno strumento di comunicazione e d'informazione che consente, pur con i limiti di una relazione mediata dal testo scritto e non da un incontro diretto, di interagire con i cittadini per rispondere a quesiti e bisogni.

La Società Cooperativa Sociale " LO SCRIGNO MAGICO " ha una offerta ampia di Servizi diffusi in Lombardia, si presenta con una varietà di espressioni indicative della volontà dei dirigenti e di tutti gli operatori di essere attenta ai segni dei tempi e di interagire con le multiformi richieste che provengono dalla realtà delle persone disabili, sempre più complessa e problematica per le mutevoli relazioni fra minorazione e ambiente.

Per garantire risposte significative, competenti e appropriate al compito assunto e coerenti con la sua specifica missione, la Cooperativa è particolarmente impegnata nel settore della Riabilitazione e del supporto famigliari delle persone disabili. L'impegno suo peculiare è però quello di entrare in sintonia con la realtà territoriale di ogni Servizio per saper interpretare, in modo differenziato, specifico e mirato, i diversi bisogni e programmare interventi volti alla presa in carico dei problemi per ridurre gli effetti negativi della disabilità.

Il concetto di "presa in carico" va oltre quello della cura, proprio per l'attenzione che richiede, rivolta a tutte le componenti che contribuiscono a strutturare la personale espressività di ogni persona condizionata dalla minorazione, resa in modo più o meno gravemente disabile in relazione al tipo di partecipazione ambientale che riesce, anche grazie agli interventi riabilitativi, a realizzare.

La finalità della Carta dei Servizi è pertanto quella di:

- dare informazioni per divulgare conoscenza**
- facilitare l'accesso ai Servizi**
- accogliere rilievi e suggerimenti**
- favorire la crescita culturale relativa alla presenza nel territorio in cui ognuno vive, di persone disabili che necessitano di solidarietà e condivisione per "sentirsi risorsa anziché problema".**

QUESTA CARTA DEI SERVIZI RAPPRESENTA UNA GARANZIA PER IL DIRITTO ALL'INFORMAZIONE ED UN IMPEGNO A MIGLIORARE LA NOSTRA COMUNICAZIONE E AD ACCRESCERE LA TRASPARENZA E L'EFFICIENZA DEI SERVIZI DA NOI EROGATI.

La nostra "mission" è quella di tutelare la dignità e migliorare la qualità della vita - prevalentemente attraverso interventi socio sanitari ed assistenziali - delle persone fragili, con disabilità (specie in età evolutiva) e delle loro famiglie.

Lo Scigno Magico infatti, intende farsi carico non solo della disabilità in quanto tale, ma anche della sofferenza personale e familiare che l'accompagna.

Per il raggiungimento di questi obiettivi, risultano portanti due elementi: **l'accoglienza e la valorizzazione della vita e della persona** in tutte le sue espressioni.

- L'accoglienza impegna al rispetto, alla considerazione, all'ascolto ed alla cordialità verso le persone con disabilità e le loro famiglie, in modo da soddisfare, per quanto possibile, le loro esigenze ed aspettative, personalizzando ed umanizzando il trattamento.

Tale atteggiamento non è in alternativa alla competenza tecnica, anzi, si accompagna ad essa rappresentando un autentico impegno, che si esprime sia come disponibilità interiore verso l'altro che come gesto concreto di benevolenza e di ascolto.

- La valorizzazione della persona impegna a riconoscere le capacità, le doti, le possibilità di realizzazione, le risorse che ciascuno ha: nei bambini innanzitutto, specialmente quelli più impegnativi, negli operatori e nei genitori. Questo aiuta a far crescere in ogni persona la consapevolezza di quanto essa vale, in quanto oggetto di amore personale e particolare di Dio.

La fecondità di queste parole si misura oggi dallo sviluppo della Cooperativa nel suo insieme, che in Lombardia conta una sede che ospita servizi di riabilitazione e di assistenza domiciliare integrata con attività in campo socio sanitario su tutto il territorio delle ATS di Milano Città Metropolitana ed ATS di Pavia.

A livello operativo parte dall'individuazione dei bisogni, delle capacità residue e delle aspettative degli utenti e delle loro famiglie.

Verso di esso orienta:

- > l'organizzazione dell'intera struttura
- > le singole prestazioni tecniche
- > il rapporto con ogni utente e con la sua famiglia.

In particolare, Lo Scigno Magico si impegna verso i propri utenti a **garantire**:

- **affidabilità**: risponde degli impegni presi nei confronti dell'utente e delle Amministrazioni pubbliche e presta il servizio in modo puntuale, preciso, tempestivo, regolare;
- **competenza**: potenzia costantemente le strutture fisiche, le attrezzature e gli strumenti; migliora le abilità e l'esperienza degli operatori per poter prestare il miglior servizio possibile; garantisce il comfort e la pulizia degli ambienti;
- **accessibilità**: rende possibile l'accesso a tutte le persone con disabilità ed è attenta alla chiarezza della segnaletica;
- **sicurezza**: garantisce l'assenza di rischi nell'attività svolta;
- **chiarezza**: attiva procedure riconducibili ai fini istituzionali ed alla prassi clinico-riabilitativa, che richiedano adempimenti amministrativi semplici e facili; offre informazioni relative al trattamento sanitario in modo comprensibile e completo;
- **controllo**: garantisce la qualità dei processi, delle prestazioni e dei servizi erogati;
- **tutela della privacy**.

Presentazione del Servizio

LO SCRIGNO MAGICO si connota come unità di offerta socio sanitaria polivalente per le persone disabili minori , persone anziane e fragili , che presentano disagi sociali , psicologici o intellettivi , e loro famiglie . Vengono garantiti agli utenti prestazioni socio sanitarie ad elevato grado di integrazione : riabilitative , educative , cognitive , infermieristiche ed assistenziali . Le prestazioni sono erogate sia in regime ambulatoriale che in regime domiciliare .

LO SCRIGNO MAGICO accoglie chiunque ne faccia richiesta , per il tempo necessario , nel rispetto della libera scelta art. 32c.2 , art.16 ed art. 18 della Costituzione della Repubblica Italiana in quanto :

- Iscritto nell'Albo Nazionale ed Albo Regionale Lombardia delle Cooperative Sociali tipo A .
- Ente Accreditato dalla Regione Lombardia per i servizi di riabilitazione neuro-psicomotoria età evolutiva ;
- Ente Accreditato dalla Regione Lombardia per i servizi di assistenza domiciliare con il sistema Voucher Socio Sanitario ;
- nel quadro del DPR n.610 del 08/07/1986 , in qualità di Centro Affiliato dell'A.N.I.R.E. – Associazione Italiana di Riabilitazione Equestre ed Equitazione Ricreativa e Sportiva per Handicappati

Il servizio è garantito dai contributi ricevuti , dalla presenza di appalti e convenzioni con gli le ATS e gli Enti interessati.

Gli obiettivi del Servizio

L'obiettivo primario è quello di fornire un servizio di assistenza con forte componente riabilitativa ed educativa , a vantaggio dei disabili minori , degli anziani e delle loro famiglie. Si prefigge quindi di favorire e promuovere il loro benessere fisico , psichico ed affettivo.

- Evocare , sviluppare e riabilitare le potenzialità residue
- Mantenere le abilità acquisite
- Promuovere la crescita evolutiva e la qualità della vita
- Favorire la socializzazione
- Sostenere la famiglia

Gli utenti sono seguiti per garantire loro il potenziamento e il mantenimento delle capacità personali , in un ambiente tranquillo ed attento ai loro bisogni.

La Struttura :

La struttura è collocata in una zona residenziale a 400 m dal centro storico e a 200 m dalla stazione.

E' raggiungibile con mezzi privati o con trasporti organizzati dagli enti locali. Offre un posteggio dedicato per i disabili. Garantisce l'accesso e la completa fruibilità degli spazi da parte di tutti i possibili utenti con disabilità.

Situato al piano terra , le barriere architettoniche preesistenti sono state superate attraverso adeguate soluzioni.

L'accesso all'Ambulatorio e l'ubicazione dei servizi di intervento all'interno dello stesso sono chiaramente indicati.

Nella struttura sono presenti sala di attesa e l'accoglienza e l'informazione dell'utenza.

La sede dispone di attrezzature adeguate ai bisogni dell'utenza e alle diverse tipologie di attività:

- risorse tecnologiche atte allo svolgimento di prestazioni riabilitative;
- attrezzature informatiche e di rieducazione funzionale in ambienti adibiti ad

- attività individuali e/o di gruppo;
- ausili per l'apprendimento e la mobilità e sensoriali correlati allo svolgimento delle attività riabilitative, sono disponibili secondo le necessità individuali degli utenti.

Il servizio e' erogato in unità funzionali :

- Unità ambulatoriale per le prestazioni riabilitative ai minori e loro famiglie ;
- Unità di gestione dell'assistenza domiciliare rivolta a soggetti con disabilità importanti e/o multiple, che per motivi clinici e socio ambientali non possono accedere alle prestazioni in regime ambulatoriale.

Il Personale :

Le prestazioni sono svolte da diverse figure professionali qualificate :

- Medico Specialista Fisiatra
- Medico Specialista Neuropsichiatra Infantile
- Psicologi
- Psicoterapeuti
- Terapisti della Riabilitazione
- Logopedisti
- Terapisti di Neuropsicomotricità
- Terapisti occupazionali
- Musicoterapeuti
- Arteterapeuti
- Operatori Socio-Sanitari
- Educatori
- Operatori di riabilitazione equestre
- Operatori di pet therapy

Le prestazioni erogate :

Lo Scigno Magicoi offre trattamenti ambulatoriali, domiciliari ed extramurali.

- **Il servizio ambulatoriale** viene effettuato attraverso un programma di accesso giornaliero all'Ambulatorio , con frequenza settimanale variabile.
- fisioterapia
- psicomotricità
- logopedia
- neuropsicologia
- psicoeducazione
- musicoterapia
- arte terapia
- riabilitazione equestre -ippoterapia
- riabilitazione in acqua
- sostegno psicologico
- pet – therapy

sono altresì offerti servizi complementari (servizi di sostegno alla famiglia - accompagnamento, follow up - prescrizioni di ausili - intervento nella scuola).

- **Il servizio domiciliare** è riservato a quelle forme patologiche che rendono impossibile o estremamente difficoltoso all'utente l'accesso alla struttura.

Vengono erogate le prestazioni **fisioterapiche, infermieristiche e socio-assistenziale** , oltre che le prestazioni **mediche specialistiche** a richiesta del medico

curante .

- **Il servizio extramurale** è effettuato presso la piscina Santa Maria per la **terapia in acqua** e presso il maneggio di Cilavegna per **l'ippoterapia** ed attività connesse.

Modalità di accesso ai Servizi

Per accedere ai Servizi erogati da Lo Scigno Magico è necessario rivolgersi al proprio medico curante per avere una prescrizione per le prestazioni richieste. Alla prima visita è consigliabile portare con sé tutta la documentazione con la storia clinica dell'utente.

Erogazione del servizio

in ambulatorio :

- 1) La presa in carico inizia con quattro sedute di osservazione, con le quali si verifica l'adeguatezza del programma e si documenta la situazione iniziale. Il paziente viene sottoposto ad una iniziale visita collegiale :
 - per la registrazione dei dati anamnestici passati e recenti ;
 - per la valutazione clinica ;
 - per l'esecuzione di test psicodiagnostici, e specifici per patologia, al fine di oggettivare il deficit psichico e funzionale e da utilizzare come strumento di confronto al termine del trattamento;
 - per la precisazione degli obiettivi: recupero sul piano psicomotorio, comportamentale, cognitivo e relativo all'espressione delle emozioni , stesura del Progetto riabilitativo ;
 - per l'elaborazione del programma riabilitativo , in forma personalizzata a ciascun paziente, e decidere la durata dello stesso.
- 2) Gli obiettivi prefissati vengono periodicamente verificati con controlli medici, a cadenza trimestrale, e attraverso l'applicazione di un protocollo valutativo valido e standardizzato.
- 3) Al termine del progetto viene valutata l'opportunità di sospensione, di eventuale ciclistizzazione o prosecuzione del trattamento.

nell'assistenza domiciliare :

- 1) Per accedere al Servizio è necessario rivolgersi al proprio Medico Curante, il quale valuta il paziente , compila ed invia la richiesta di attivazione del servizio al Distretto ATS di residenza dell'utente.
- 2) Unità Operativa dell'ATS valuta la richiesta ed attiva il voucher Socio-Sanitario. Nel momento in cui il familiare dell'utente viene convocato all'ATS per sottoscrivere la documentazione, sceglie in un elenco di Enti accreditati la Società che desidera per la fornitura del Servizio. Nel caso in cui desiderasse la nostra assistenza dovrà contattare l'erogatore scelto :

COOP LO SCRIGNO MAGICO

- 3) Una volta ricevuta la richiesta dell'intervento , Lo Scigno Magico attiva il servizio ed eroga le prestazioni previsti dal Piano Assistenziale dell'utente

Come attivare il servizio – Orari di Apertura

Il Servizio è coordinato e gestito dalla SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE " LO SCRIGNO MAGICO " con sede legale in Via Santa Maria n.8 Vigevano (PV) .
scrignoadi@tiscali.it . PEC : scrignoadi@pec.it

sede operativa in via Santa Maria n.6-8 – Vigevano

orari di erogazione delle prestazioni :

Le prestazioni ambulatoriali vengono erogate dalle 9:00 alle 19:00 tutti i giorni feriali e il sabato.

Le prestazioni di Ippoterapia vengono erogate ogni mercoledì dalle ore 14.00 alle ore 17:00 presso il maneggio a Cilavegna (PV) .

Le prestazioni di terapia in acqua vengono erogate ogni martedì dalle 9:00 alle 11:00 presso la piscina Santa Maria di Vigevano (PV) .

Le prestazioni domiciliari vengono erogate dalle 9:00 alle 20:00 tutti i giorni , in accordo con il PAI dell'utente.

Per le prenotazioni in sede : dalle 10:00 alle 12:00 , dalle 14:00 alle 16:00 tutti i giorni feriali

Per le prenotazioni telefonica : dalle 9:00 alle 19:00 tutti i giorni feriali .

Tel. : 0381542068 **ambulatorio**

Tel. : 800090828 **assistenza domiciliare** . Per chiamate fuori orario e le urgenze domiciliari 3341414680

E-mail: scrignoadi@tiscali.it , Fax 0381542069

Gestione dei reclami

Per le segnalazioni e reclami gli utenti sono invitati a contattare la sede legale telefonicamente al n. 0381542058 , per l'iscritto via fax al n. 0381542069 o via mail scrignoadi@tiscali.it , oppure inviando la lettera all' indirizzo della sede legale della Società in Via Santa Maria n.8, 27029 Vigevano (PV).

Il Direttore Gestionale insieme con il Medico Responsabile della Società esaminano il caso e informano l'utente circa i provvedimenti adottati .

E' applicata la legge 196/03 e successive integrazioni con registrazione del consenso alle cure e al trattamento dei dati.

E' applicata il D. Lgs 81/2008 e successive integrazioni in materia di sicurezza .

E' stato approvato ed applicato il modello di organizzazione , gestione e controllo ex artt. 6 e 7 D.Lgs 231/2001 e art.30 D.Lgs 81/2008 .

E' stato adottato il Codice Etico della società .

Direttore Gestionale – Natalia Teodoridou

Vigevano , 02/01/2017

Amministratore unico